



POLITICA PER LA QUALITÀ

IL NOSTRO IMPEGNO

La Direzione considera la Qualità un fattore strategico per assicurare servizi di elevato valore, in particolare nei settori della **sicurezza sul lavoro** e della **consulenza aziendale**, consolidare la fiducia dei Clienti e delle altre parti interessate e sostenere lo sviluppo sostenibile dell'organizzazione. Il nostro obiettivo è affiancare le imprese Clienti con soluzioni tempestive, efficaci e conformi alle normative vigenti, contribuendo alla crescita sostenibile delle organizzazioni Clienti.

La Politica della Qualità costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi strategici e operativi del Sistema di Gestione per la Qualità ed è elaborata tenendo conto del contesto interno ed esterno dell'organizzazione, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate e degli indirizzi strategici aziendali.

La Direzione esercita la propria leadership assicurando che il Sistema di Gestione per la Qualità sia integrato nei processi aziendali, promuovendo una cultura orientata alla qualità, al miglioramento continuo e al coinvolgimento attivo di tutto il personale.

L'azienda opera attraverso un Sistema di Gestione conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, orientato all'approccio per processi, al Risk Based Thinking, al miglioramento continuo delle prestazioni e alla creazione di valore per Clienti e parti interessate.

I NOSTRI OBIETTIVI STRATEGICI

Per attuare questa visione, la Direzione rivolge il proprio impegno su tre pilastri fondamentali:

- **Massima Soddisfazione dei Clienti**
 - Progettare servizi di consulenza personalizzati in funzione delle reali esigenze di ogni organizzazione.
 - Garantire servizi conformi ai requisiti applicabili, tempestivi, affidabili e orientati alle esigenze dei Clienti.
 - Gli obiettivi strategici sono tradotti annualmente in obiettivi operativi misurabili mediante specifici indicatori di prestazione (KPI), monitorati periodicamente dalla Direzione e riesaminati nel corso del Riesame della Direzione. Gli indicatori di prestazione (KPI) e le relative modalità di monitoraggio sono definiti nelle singole Procedure Operative del Sistema di Gestione per la Qualità.
 - Monitorare costantemente la percezione della qualità del servizio attraverso il confronto e il dialogo continuo con i nostri Clienti.
- **Promozione della Cultura della Qualità, della Sicurezza e dello sviluppo delle competenze.**
 - Promuovere la cultura della Qualità verso le parti interessate con le quali la Società promuove rapporti improntati alla collaborazione, alla trasparenza e alla fiducia con Clienti, fornitori, collaboratori, enti di controllo, organismi di certificazione e con tutte le parti interessate rilevanti.



- Promuovere una cultura della Qualità integrata con la prevenzione in ambito di sicurezza non solo all'esterno, verso i Clienti, ma anche all'interno della nostra struttura.
- Valorizzare le competenze del nostro gruppo di lavoro attraverso l'aggiornamento continuo e la formazione tecnica specialistica.
- Coinvolgere attivamente tutto il personale nel miglioramento dei processi aziendali, stimolando la condivisione delle idee.

- **Conformità ai requisiti e affidabilità dei processi.**

La Direzione assume un ruolo attivo nel promuovere la cultura della Qualità, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie, sostenendo il coinvolgimento del personale e verificando periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.

In particolare:

- Definisce gli obiettivi commerciali, organizzativi e formativi chiari, misurabili e realistici.
- Pianifica e monitora le attività per garantire il rispetto rigoroso delle scadenze concordate con i Clienti.
- La Direzione si impegna al soddisfacimento dei requisiti applicabili, legislativi, normativi, contrattuali e di quelli definiti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

A titolo esemplificativo, gli indicatori monitorati riguardano la soddisfazione del Cliente, il rispetto delle tempistiche contrattuali, il numero dei reclami, l'efficacia della formazione, l'efficacia dei processi e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

RISK BASED THINKING E MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Società adotta un approccio gestionale basato sul **Risk Based Thinking**, identificando e valutando sistematicamente rischi e opportunità che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Le decisioni aziendali sono assunte considerando sistematicamente rischi e opportunità, al fine di prevenire effetti indesiderati e favorire il miglioramento delle prestazioni.

L'analisi preventiva dei rischi consente di:

- prevenire eventi indesiderati;
- migliorare l'efficacia dei processi;
- incrementare la qualità dei servizi;
- cogliere opportunità di sviluppo organizzativo;
- rafforzare la soddisfazione delle parti interessate.

Il miglioramento continuo rappresenta un principio fondamentale del Sistema di Gestione ed è perseguito mediante l'applicazione del ciclo di Deming **Plan – Do – Check – Act (PDCA)**, gli audit interni, il monitoraggio dei processi, l'analisi dei dati e il Riesame della Direzione.

L'applicazione del Ciclo di Deming (Plan – Do – Check – Act) prevede le seguenti fasi:

- **Plan (Pianificare):** identificare il contesto, valutare rischi e opportunità, definire obiettivi e programmi di miglioramento;



- Do (Attuare): realizzare le attività pianificate, garantendo adeguate risorse, competenze e consapevolezza;
- Check (Verificare): monitorare processi, prestazioni, indicatori e risultati attraverso controlli, audit e riesami;
- Act (Agire): adottare azioni correttive e azioni di miglioramento continuo sulla base dei risultati ottenuti, delle non conformità rilevate e delle opportunità individuate.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a:

- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie;
- promuovere la diffusione della cultura della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire il coinvolgimento del personale;
- verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione;
- riesaminare periodicamente la presente Politica affinché rimanga adeguata al contesto aziendale e coerente con gli indirizzi strategici;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'efficienza dei processi aziendali

La presente Politica costituisce il riferimento per tutte le attività aziendali. È comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione, mantenuta come informazione documentata, periodicamente riesaminata dalla Direzione e resa disponibile alle parti interessate.

Siracusa, li 17/07/2026

La Direzione